

THÔNG BÁO

Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của Thành phố Hồ Chí Minh trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tuần thứ 52)

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả đánh giá các tiêu chí của Bộ chỉ số, kết quả Thành phố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia¹:

1. Kết quả Thành phố Hồ Chí Minh: đạt hạng 25/34 với tổng số điểm đạt được 91,02 điểm (tuần trước 90,49 điểm) (phụ lục 1).

1.1. Công khai, minh bạch: 15,48/18 điểm (tuần trước 15,52 điểm)

- Tỷ lệ cập nhật, công khai đúng hạn: 8,25%.
- Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn: 13,33%.
- Tỷ lệ công khai đầy đủ các nội dung quy định: 100% (2.287 thủ tục).
- Hồ sơ đồng bộ lên cổng DVCQG: 3.197.294 hồ sơ đồng bộ.

1.2. Tiến độ giải quyết: 19,00/20 điểm (tuần trước 18,97 điểm)

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của Thành phố đạt mức trung cao khoảng 97,21%, hiện các đơn vị vẫn còn hồ sơ xử lý quá hạn (kèm phụ lục 3).

1.3. Dịch vụ trực tuyến: 19,42/22 điểm (tuần trước 19,31 điểm)

1.3.1. Dịch vụ công trực tuyến: 11,3/12 điểm (tuần trước 11,25 điểm)

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần: 48,15% (1.105 DVCTT).
- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 40,39% (927 DVCTT).
- Còn lại: 11,46% (263 TTHC).
- Hồ sơ nộp trực tuyến: 79,47% (2.557.231/3.197.294 hồ sơ).
- Hồ sơ xử lý đúng hạn: 97,21%.
- Tỷ lệ TTHC có DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ trên Cổng DVCQG: 42,2%.

1.3.2. Thanh toán trực tuyến: 8,12/10 điểm (tuần trước 8,06 điểm)

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 85,39% (754 TTHC).

¹ Số liệu trích xuất vào lúc 7 giờ 30 phút, ngày 29/12/2025 tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html> với mốc lấy số liệu năm 2025

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 84,33% (2.074.123 hồ sơ).
- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 100% (468 TTHC).

1.4. Mức độ hài lòng: 17,94/18 điểm (tuần trước 17,94 điểm)

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị 99,0%.
- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC 94,98%.

1.5. Số hóa hồ sơ: 19,18/22 điểm (tuần trước 18,75 điểm)

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 86,98%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 84,41%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 61,96% (2.042.976 hồ sơ).

2. Đánh giá:

Thành phố đã có nhiều nỗ lực, thứ hạng và điểm số đều tăng với bước vượt bậc đáng ghi nhận; với kết quả đó Bộ Chỉ số của Thành phố đã được xếp loại xuất sắc (trên 90 điểm).

Các điểm số thành phần Thành phố đạt được, ghi nhận sự nỗ lực rất đáng khích lệ đối với các cơ quan, đơn vị đặc biệt là Ủy ban nhân dân cấp xã. Điểm số Chỉ số Số hóa hồ sơ Thành phố đã đạt được điểm cao góp phần tăng trưởng tổng điểm rất tốt.

3. Giải pháp, phương hướng:

Cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện, tùy thuộc vào điều kiện của cơ quan, đơn vị mà có những giải pháp tốt hơn, phù hợp để cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng, đặc biệt ở các Chỉ số Số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, vận động, để người dân, doanh nghiệp sử dụng nhiều hơn các phương thức trực tuyến.

Đề nghị Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu phổ biến, quán triệt Thông báo này đến các cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương./.

(Kèm theo các phụ lục)

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT (để báo cáo)
- VPUB: CVP, PCVP;
- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- UBND phường, xã, đặc khu;
- TT PVHCC TP;
- Lưu: VT, TNSH/ĐL.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Thị Huỳnh Mai

Phụ lục 1
Điểm, tỷ lệ đạt được của Thành phố

| TT | Chỉ số | Điểm tối đa | Điểm đạt được | Tỷ lệ đạt được (%) | Ghi chú |
|--------------|--|--------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
| I | Công khai, minh bạch | 18 | 15,48 | | |
| 1 | Tỷ lệ thủ tục hành chính công bố đúng hạn | 6 | | 8,25 | |
| 2 | Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn | 4 | | 13,33 | |
| 3 | Tỷ lệ thủ tục hành chính được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của thủ tục hành chính | 2 | | 100 | |
| 4 | Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia | 6 | | | 3.197.294 hồ sơ |
| II | Tiến độ, kết quả giải quyết | 20 | 19 | | |
| 5 | Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn | 20 | | 97,21 | |
| III | Cung cấp dịch vụ trực tuyến | 22 | 19,42 | | |
| III.1 | Dịch vụ công | 12 | 11,3 | | |
| 6 | Tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến | 2 | | 88,54 | |
| 7 | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ | 4 | | 54,2 | |
| 8 | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức nộp trực tuyến | 6 | | 79,47 | |
| III.2 | Thanh toán trực tuyến | 10 | 8,12 | | |
| 9 | Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến | 2 | | 85,39 | |
| 10 | Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia | 2 | | 100 | |
| 11 | Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến | 6 | | 84,33 | |
| IV | Số hóa hồ sơ | 22 | 19,18 | | |
| 12 | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử | 6 | | 86,98 | |
| 13 | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính | 4 | | 84,41 | |

| | | | | | |
|-------------|--|------------|--------------|-------|--|
| 14 | Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa | 2 | | 61,96 | |
| 15 | Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính | 2 | | | |
| 16 | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia | 4 | | | |
| * | Ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công | | | | |
| 17 | Tỷ lệ thủ tục hành chính triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính | 2 | | | |
| 18 | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư | 2 | | | |
| V | Mức độ hài lòng | 18 | 17,94 | | |
| 19 | Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn | 6 | | 99,96 | |
| 20 | Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị | 6 | | 99 | |
| 21 | Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính | 6 | | 94,98 | |
| Tổng | | 100 | 91,02 | | |

Phụ lục 2
Danh sách tổng điểm, xếp hạng của các đơn vị

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------------------|---|-------------|-------------|
| Sở, ban, ngành | | | |
| 1 | Sở An toàn thực phẩm | 91.93 | Xuất sắc |
| 2 | Sở Xây dựng | 90.72 | Xuất sắc |
| 3 | Sở Du lịch | 90.7 | Xuất sắc |
| 4 | Sở Dân tộc và Tôn giáo | 89.76 | Tốt |
| 5 | Sở Quy hoạch - Kiến trúc | 89.25 | Tốt |
| 6 | Sở Nội vụ | 89 | Tốt |
| 7 | Sở Khoa học và Công nghệ | 87.6 | Tốt |
| 8 | Sở Văn hóa và Thể thao | 87.48 | Tốt |
| 9 | Ban Quản lý Khu Chế xuất và công nghiệp | 87.09 | Tốt |
| 10 | Sở Tài chính | 86.78 | Tốt |
| 11 | Sở Y tế | 86.68 | Tốt |
| 12 | Sở Nông nghiệp và Môi trường | 84.63 | Tốt |
| 13 | Sở Công Thương | 82.97 | Tốt |
| 14 | Công an Thành phố | 81.98 | Tốt |
| 15 | Ban Quản lý Khu Công nghệ cao | 79.51 | khá |
| 16 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 77.3 | khá |
| 17 | Sở Tư pháp | 57.63 | Trung bình |
| UBND cấp xã | | | |
| 1 | Ủy ban nhân dân Phường Cầu Kiệu | 99.59 | Xuất sắc |
| 2 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Thới | 99.31 | Xuất sắc |
| 3 | Ủy ban nhân dân Xã Nhuận Đức | 99.09 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 4 | Ủy ban nhân dân Phường Hiệp Bình | 99.06 | Xuất sắc |
| 5 | Ủy ban nhân dân Phường Đức Nhuận | 98.97 | Xuất sắc |
| 6 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Quới | 98.81 | Xuất sắc |
| 7 | Ủy ban nhân dân Phường Đông Hòa | 98.7 | Xuất sắc |
| 8 | Ủy ban nhân dân Xã Châu Đức | 98.63 | Xuất sắc |
| 9 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn | 98.31 | Xuất sắc |
| 10 | Ủy ban nhân dân Phường An Đông | 98 | Xuất sắc |
| 11 | Ủy ban nhân dân Phường An Khánh | 97.98 | Xuất sắc |
| 12 | Ủy ban nhân dân Xã Tân An Hội | 97.91 | Xuất sắc |
| 13 | Ủy ban nhân dân Xã Long Sơn | 97.79 | Xuất sắc |
| 14 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Bình | 97.74 | Xuất sắc |
| 15 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ Hòa | 97.7 | Xuất sắc |
| 16 | Ủy ban nhân dân Xã Phú Hòa Đông | 97.7 | Xuất sắc |
| 17 | Ủy ban nhân dân Xã Kim Long | 97.61 | Xuất sắc |
| 18 | Ủy ban nhân dân Phường Diên Hồng | 97.52 | Xuất sắc |
| 19 | Ủy ban nhân dân Phường An Phú Đông | 97.42 | Xuất sắc |
| 20 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Hưng | 97.33 | Xuất sắc |
| 21 | Ủy ban nhân dân Phường Trung Mỹ Tây | 97.32 | Xuất sắc |
| 22 | Ủy ban nhân dân Xã Nhà Bè | 97.27 | Xuất sắc |
| 23 | Ủy ban nhân dân Phường An Phú | 97.26 | Xuất sắc |
| 24 | Ủy ban nhân dân Phường Phước Thắng | 97.26 | Xuất sắc |
| 25 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Đông Hiệp | 97.25 | Xuất sắc |
| 26 | Ủy ban nhân dân Xã An Nhơn Tây | 97.23 | Xuất sắc |
| 27 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tân | 97.22 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 28 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Hưng Hòa | 97.17 | Xuất sắc |
| 29 | Ủy ban nhân dân Phường Thuận An | 96.97 | Xuất sắc |
| 30 | Ủy ban nhân dân Phường Thới An | 96.95 | Xuất sắc |
| 31 | Ủy ban nhân dân Phường An Nhơn | 96.92 | Xuất sắc |
| 32 | Ủy ban nhân dân Xã Long Hải | 96.91 | Xuất sắc |
| 33 | Ủy ban nhân dân Phường Long Hương | 96.88 | Xuất sắc |
| 34 | Ủy ban nhân dân Xã Xuyên Mộc | 96.86 | Xuất sắc |
| 35 | Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hiệp | 96.83 | Xuất sắc |
| 36 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Định | 96.49 | Xuất sắc |
| 37 | Ủy ban nhân dân Phường Vườn Lài | 96.48 | Xuất sắc |
| 38 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Lợi | 96.33 | Xuất sắc |
| 39 | Ủy ban nhân dân Phường Dĩ An | 96.29 | Xuất sắc |
| 40 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tiên | 96.27 | Xuất sắc |
| 41 | Ủy ban nhân dân Xã Ngãi Giao | 96.18 | Xuất sắc |
| 42 | Ủy ban nhân dân Phường Nhiều Lộc | 95.98 | Xuất sắc |
| 43 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hòa | 95.97 | Xuất sắc |
| 44 | Ủy ban nhân dân Phường Thủ Dầu Một | 95.93 | Xuất sắc |
| 45 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Hưng | 95.86 | Xuất sắc |
| 46 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Phú | 95.85 | Xuất sắc |
| 47 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Bình | 95.81 | Xuất sắc |
| 48 | Ủy ban nhân dân Phường Long Phước | 95.79 | Xuất sắc |
| 49 | Ủy ban nhân dân Phường Thạnh Mỹ Tây | 95.79 | Xuất sắc |
| 50 | Ủy ban nhân dân Phường Cát Lái | 95.69 | Xuất sắc |
| 51 | Ủy ban nhân dân Phường Chợ Quán | 95.65 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--|-------------|-------------|
| 52 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Phú | 95.63 | Xuất sắc |
| 53 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Chánh | 95.57 | Xuất sắc |
| 54 | Ủy ban nhân dân Phường Bảy Hiền | 95.53 | Xuất sắc |
| 55 | Ủy ban nhân dân Xã Hưng Long | 95.52 | Xuất sắc |
| 56 | Ủy ban nhân dân Phường Minh Phụng | 95.48 | Xuất sắc |
| 57 | Ủy ban nhân dân Phường Khánh Hội | 95.43 | Xuất sắc |
| 58 | Ủy ban nhân dân Xã Tân Nhựt | 95.36 | Xuất sắc |
| 59 | Ủy ban nhân dân Phường Đông Hưng Thuận | 95.35 | Xuất sắc |
| 60 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Nhuận | 95.28 | Xuất sắc |
| 61 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hiệp | 95.27 | Xuất sắc |
| 62 | Ủy ban nhân dân Phường Linh Xuân | 95.26 | Xuất sắc |
| 63 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Định | 95.16 | Xuất sắc |
| 64 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Dương | 95.06 | Xuất sắc |
| 65 | Ủy ban nhân dân Xã Bà Điểm | 95.03 | Xuất sắc |
| 66 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhất | 94.92 | Xuất sắc |
| 67 | Ủy ban nhân dân Phường An Hội Đông | 94.81 | Xuất sắc |
| 68 | Ủy ban nhân dân Phường Long Nguyên | 94.78 | Xuất sắc |
| 69 | Ủy ban nhân dân Phường An Hội Tây | 94.72 | Xuất sắc |
| 70 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Long | 94.63 | Xuất sắc |
| 71 | Ủy ban nhân dân Phường Bà Rịa | 94.6 | Xuất sắc |
| 72 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Bình | 94.49 | Xuất sắc |
| 73 | Ủy ban nhân dân Phường Tây Nam | 94.48 | Xuất sắc |
| 74 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Thới Hiệp | 94.45 | Xuất sắc |
| 75 | Ủy ban nhân dân Phường Tây Thạnh | 94.45 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|---------------------------------------|-------------|-------------|
| 76 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Lợi Trung | 94.41 | Xuất sắc |
| 77 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Thạnh | 94.39 | Xuất sắc |
| 78 | Ủy ban nhân dân Xã Xuân Thới Sơn | 94.39 | Xuất sắc |
| 79 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Tạo | 94.37 | Xuất sắc |
| 80 | Ủy ban nhân dân Phường Thới Hòa | 94.29 | Xuất sắc |
| 81 | Ủy ban nhân dân Xã Củ Chi | 94.26 | Xuất sắc |
| 82 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Thành | 94.18 | Xuất sắc |
| 83 | Ủy ban nhân dân Xã Đông Thạnh | 94.12 | Xuất sắc |
| 84 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tây | 94.11 | Xuất sắc |
| 85 | Ủy ban nhân dân Phường Gia Định | 94.07 | Xuất sắc |
| 86 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Khánh | 93.97 | Xuất sắc |
| 87 | Ủy ban nhân dân Phường Hạnh Thông | 93.92 | Xuất sắc |
| 88 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Khánh | 93.89 | Xuất sắc |
| 89 | Ủy ban nhân dân Phường Xuân Hòa | 93.89 | Xuất sắc |
| 90 | Ủy ban nhân dân Phường Sài Gòn | 93.89 | Xuất sắc |
| 91 | Ủy ban nhân dân Phường Thuận Giao | 93.87 | Xuất sắc |
| 92 | Ủy ban nhân dân Phường Bến Cát | 93.78 | Xuất sắc |
| 93 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Hòa | 93.78 | Xuất sắc |
| 94 | Ủy ban nhân dân Xã Xuân Sơn | 93.73 | Xuất sắc |
| 95 | Ủy ban nhân dân Phường Thông Tây Hội | 93.71 | Xuất sắc |
| 96 | Ủy ban nhân dân Phường Phú An | 93.68 | Xuất sắc |
| 97 | Ủy ban nhân dân Xã Châu Pha | 93.67 | Xuất sắc |
| 98 | Ủy ban nhân dân Phường Rạch Dừa | 93.64 | Xuất sắc |
| 99 | Ủy ban nhân dân Xã Trừ Văn Thố | 93.57 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 100 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Thắng | 93.45 | Xuất sắc |
| 101 | Ủy ban nhân dân Xã Long Điền | 93.4 | Xuất sắc |
| 102 | Ủy ban nhân dân Phường Tăng Nhơn Phú | 93.36 | Xuất sắc |
| 103 | Ủy ban nhân dân Xã Nghĩa Thành | 93.32 | Xuất sắc |
| 104 | Ủy ban nhân dân Phường Gò Vấp | 93.3 | Xuất sắc |
| 105 | Ủy ban nhân dân Xã Hóc Môn | 93.24 | Xuất sắc |
| 106 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hải | 93.17 | Xuất sắc |
| 107 | Ủy ban nhân dân Xã Hiệp Phước | 93.16 | Xuất sắc |
| 108 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Lâm | 93.12 | Xuất sắc |
| 109 | Ủy ban nhân dân Xã Minh Thạnh | 93.06 | Xuất sắc |
| 110 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Hòa | 93.06 | Xuất sắc |
| 111 | Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hội | 93.04 | Xuất sắc |
| 112 | Ủy ban nhân dân Phường Cầu Ông Lãnh | 93.02 | Xuất sắc |
| 113 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hiệp | 93.01 | Xuất sắc |
| 114 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Trưng | 92.91 | Xuất sắc |
| 115 | Ủy ban nhân dân Xã An Long | 92.89 | Xuất sắc |
| 116 | Ủy ban nhân dân Xã Phú Giáo | 92.86 | Xuất sắc |
| 117 | Ủy ban nhân dân Xã Vĩnh Lộc | 92.83 | Xuất sắc |
| 118 | Ủy ban nhân dân Phường Thủ Đức | 92.8 | Xuất sắc |
| 119 | Ủy ban nhân dân Xã Bắc Tân Uyên | 92.8 | Xuất sắc |
| 120 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhì | 92.8 | Xuất sắc |
| 121 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Đông | 92.76 | Xuất sắc |
| 122 | Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Tân | 92.75 | Xuất sắc |
| 123 | Ủy ban nhân dân Xã Thái Mỹ | 92.75 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 124 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Lợi | 92.72 | Xuất sắc |
| 125 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Cơ | 92.69 | Xuất sắc |
| 126 | Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Hội | 92.52 | Xuất sắc |
| 127 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Giã | 92.51 | Xuất sắc |
| 128 | Ủy ban nhân dân Xã An Thới Đông | 92.47 | Xuất sắc |
| 129 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Lợi | 92.45 | Xuất sắc |
| 130 | Ủy ban nhân dân Xã Phước Thành | 92.44 | Xuất sắc |
| 131 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Trị Đông | 92.38 | Xuất sắc |
| 132 | Ủy ban nhân dân Xã Thường Tân | 92.38 | Xuất sắc |
| 133 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Mỹ | 92.32 | Xuất sắc |
| 134 | Ủy ban nhân dân Xã Dầu Tiếng | 92.31 | Xuất sắc |
| 135 | Ủy ban nhân dân Xã Long Hòa | 92.23 | Xuất sắc |
| 136 | Ủy ban nhân dân Xã Phước Hải | 92.2 | Xuất sắc |
| 137 | Ủy ban nhân dân Phường Bến Thành | 92.19 | Xuất sắc |
| 138 | Ủy ban nhân dân Xã Bàu Bàng | 92.17 | Xuất sắc |
| 139 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ | 92.06 | Xuất sắc |
| 140 | Ủy ban nhân dân Xã Hồ Tràm | 92.03 | Xuất sắc |
| 141 | Ủy ban nhân dân Xã Thanh An | 91.96 | Xuất sắc |
| 142 | Ủy ban nhân dân Phường Chợ Lớn | 91.93 | Xuất sắc |
| 143 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hưng | 91.89 | Xuất sắc |
| 144 | Ủy ban nhân dân Phường Bàn Cờ | 91.7 | Xuất sắc |
| 145 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thuận | 91.61 | Xuất sắc |
| 146 | Ủy ban nhân dân Phường Long Bình | 91.59 | Xuất sắc |
| 147 | Ủy ban nhân dân Xã Phước Hòa | 91.59 | Xuất sắc |

| TT | Đơn vị | Điểm | Hạng |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 148 | Ủy ban nhân dân Phường Xóm Chiếu | 91.48 | Xuất sắc |
| 149 | Ủy ban nhân dân Xã Bàu Lâm | 91.1 | Xuất sắc |
| 150 | Ủy ban nhân dân Phường Long Trường | 90.85 | Xuất sắc |
| 151 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Uyên | 90.81 | Xuất sắc |
| 152 | Ủy ban nhân dân Phường An Lạc | 90.74 | Xuất sắc |
| 153 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Mỹ | 90.66 | Xuất sắc |
| 154 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Phú Hòa | 90.56 | Xuất sắc |
| 155 | Ủy ban nhân dân Phường Phước Long | 90.47 | Xuất sắc |
| 156 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Châu | 90.38 | Xuất sắc |
| 157 | Ủy ban nhân dân Phường Vũng Tàu | 90.27 | Xuất sắc |
| 158 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hưng | 89.97 | Tốt |
| 159 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Phước | 89.8 | Tốt |
| 160 | Ủy ban nhân dân Xã Đất Đỏ | 89.77 | Tốt |
| 161 | Ủy ban nhân dân Xã Tân Vĩnh Lộc | 89.69 | Tốt |
| 162 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Mỹ | 89.42 | Tốt |
| 163 | Ủy ban nhân dân Đặc khu Côn Đảo | 89.42 | Tốt |
| 164 | Ủy ban nhân dân Phường Lái Thiêu | 89.38 | Tốt |
| 165 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Thuận | 88.51 | Tốt |
| 166 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thạnh | 88.33 | Tốt |
| 167 | Ủy ban nhân dân Xã Cần Giờ | 87.1 | Tốt |
| 168 | Ủy ban nhân dân Xã đảo Thạnh An | 85.33 | Tốt |

Phụ lục 3
Danh mục hồ sơ xử lý quá hạn

| STT | Tên cơ quan/đơn vị | Mã định danh | Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn |
|------------|--|---------------------|------------------------------------|
| 1 | Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố | H29.14.10 | 2055 |
| 2 | Sở Nông nghiệp và Môi trường | H29.14 | 1274 |
| 3 | Sở Công Thương | H29.2 | 437 |
| 4 | Sở Tài chính | H29.13 | 409 |
| 5 | Sở Tư pháp | H29.16 | 269 |
| 6 | Sở Y tế | H29.19 | 161 |
| 7 | Sở An toàn thực phẩm | H29.109 | 152 |
| 8 | Ủy ban nhân dân Xã Bà Điểm | H29.243 | 124 |
| 9 | Ủy ban nhân dân Phường Hiệp Bình | H29.146 | 121 |
| 10 | Sở Xây dựng | H29.18 | 101 |
| 11 | Ủy ban nhân dân Xã Cần Giờ | H29.231 | 63 |
| 12 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Long | H29.255 | 61 |
| 13 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Lâm | H29.174 | 60 |
| 14 | Ủy ban nhân dân Xã Bà Lâm | H29.272 | 58 |
| 15 | Ủy ban nhân dân Phường Vũng Tàu | H29.248 | 51 |
| 16 | Ủy ban nhân dân Xã Thường Tân | H29.303 | 47 |
| 17 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Khánh | H29.295 | 47 |
| 18 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hải | H29.259 | 46 |
| 19 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Khánh | H29.233 | 40 |
| 20 | Ủy ban nhân dân Phường Đông Hưng Thuận | H29.189 | 38 |
| 21 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Uyên | H29.293 | 35 |
| 22 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Lợi | H29.290 | 34 |
| 23 | Ủy ban nhân dân Xã Phước Hải | H29.276 | 34 |
| 24 | Ủy ban nhân dân Xã Thái Mỹ | H29.236 | 33 |
| 25 | Ủy ban nhân dân Phường Long Bình | H29.150 | 33 |
| 26 | Ủy ban nhân dân Đặc khu Côn Đảo | H29.277 | 33 |
| 27 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Trưng | H29.156 | 32 |
| 28 | Ủy ban nhân dân Phường An Phú Đông | H29.193 | 31 |
| 29 | Ủy ban nhân dân Phường Cát Lái | H29.157 | 28 |
| 30 | Ủy ban nhân dân Phường Rạch Dừa | H29.250 | 27 |
| 31 | Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hội | H29.271 | 26 |
| 32 | Công an Thành phố | H29.996 | 26 |
| 33 | Ủy ban nhân dân Phường Phước Long | H29.152 | 24 |

| | | | |
|----|---|---------|----|
| 34 | Ủy ban nhân dân Phường Thới Hòa | H29.278 | 22 |
| 35 | Ủy ban nhân dân Xã Nhà Bè | H29.246 | 22 |
| 36 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Thạnh | H29.200 | 22 |
| 37 | Ủy ban nhân dân Xã Nghĩa Thành | H29.266 | 21 |
| 38 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Nhuận | H29.212 | 21 |
| 39 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Châu | H29.268 | 20 |
| 40 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Thuận | H29.177 | 20 |
| 41 | Ủy ban nhân dân Xã Xuân Sơn | H29.265 | 20 |
| 42 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Cơ | H29.292 | 20 |
| 43 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhì | H29.220 | 19 |
| 44 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Phú | H29.223 | 18 |
| 45 | Ủy ban nhân dân Phường Thủ Đức | H29.148 | 18 |
| 46 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Mỹ | H29.256 | 18 |
| 47 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Trị Đông | H29.196 | 17 |
| 48 | Ủy ban nhân dân Phường Long Hương | H29.254 | 17 |
| 49 | Ủy ban nhân dân Phường Bến Thành | H29.160 | 17 |
| 50 | Sở Giáo dục và Đào tạo | H29.4 | 16 |
| 51 | Sở Văn hóa và Thể thao | H29.17 | 16 |
| 52 | Ủy ban nhân dân Phường Nhiêu Lộc | H29.164 | 16 |
| 53 | Ủy ban nhân dân Xã Phú Hòa Đông | H29.240 | 16 |
| 54 | Ban Quản lý Khu Chế xuất và công nghiệp | H29.34 | 15 |
| 55 | Ủy ban nhân dân Xã An Thới Đông | H29.232 | 14 |
| 56 | Ủy ban nhân dân Phường Trung Mỹ Tây | H29.190 | 14 |
| 57 | Ủy ban nhân dân Xã Tân Vĩnh Lộc | H29.225 | 13 |
| 58 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hiệp | H29.294 | 13 |
| 59 | Ủy ban nhân dân Xã Củ Chi | H29.239 | 13 |
| 60 | Ủy ban nhân dân Phường Gia Định | H29.199 | 13 |
| 61 | Ủy ban nhân dân Phường An Khánh | H29.155 | 13 |
| 62 | Ủy ban nhân dân Phường Linh Xuân | H29.149 | 13 |
| 63 | Ủy ban nhân dân Xã Tân An Hội | H29.238 | 13 |
| 64 | Ủy ban nhân dân Phường Lái Thiêu | H29.285 | 13 |
| 65 | Ủy ban nhân dân Phường Tây Nam | H29.297 | 12 |
| 66 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Định | H29.181 | 12 |
| 67 | Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Hội | H29.165 | 11 |
| 68 | Ủy ban nhân dân Phường Bàn Cờ | H29.163 | 11 |
| 69 | Ủy ban nhân dân Xã Kim Long | H29.263 | 11 |
| 70 | Ủy ban nhân dân Xã An Long | H29.304 | 11 |
| 71 | Ủy ban nhân dân Xã Bàu Bàng | H29.309 | 10 |

| | | | |
|-----|--------------------------------------|---------|----|
| 72 | Ủy ban nhân dân Phường An Lạc | H29.197 | 10 |
| 73 | Ủy ban nhân dân Xã Long Điền | H29.275 | 10 |
| 74 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Bình | H29.147 | 10 |
| 75 | Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hiệp | H29.267 | 10 |
| 76 | Ủy ban nhân dân Phường Minh Phụng | H29.188 | 9 |
| 77 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Giã | H29.262 | 9 |
| 78 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Đông Hiệp | H29.281 | 9 |
| 79 | Ủy ban nhân dân Xã Ngãi Giao | H29.261 | 9 |
| 80 | Ủy ban nhân dân Xã Hồ Tràm | H29.269 | 8 |
| 81 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hưng | H29.176 | 8 |
| 82 | Ủy ban nhân dân Xã Hưng Long | H29.229 | 8 |
| 83 | Ủy ban nhân dân Phường Tam Thắng | H29.249 | 8 |
| 84 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ Hòa | H29.221 | 8 |
| 85 | Ủy ban nhân dân Phường Cầu Ông Lãnh | H29.161 | 8 |
| 86 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Bình | H29.217 | 8 |
| 87 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thạnh | H29.222 | 8 |
| 88 | Ủy ban nhân dân Phường Sài Gòn | H29.159 | 7 |
| 89 | Ủy ban nhân dân Xã Châu Pha | H29.260 | 7 |
| 90 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Hòa | H29.284 | 7 |
| 91 | Ủy ban nhân dân Phường Phú An | H29.296 | 7 |
| 92 | Ủy ban nhân dân Phường Thạnh Mỹ Tây | H29.202 | 7 |
| 93 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Hưng Hòa | H29.195 | 7 |
| 94 | Ủy ban nhân dân Phường Gò Vấp | H29.206 | 7 |
| 95 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hưng | H29.179 | 6 |
| 96 | Ủy ban nhân dân Phường Dĩ An | H29.280 | 6 |
| 97 | Ủy ban nhân dân Xã Long Hải | H29.274 | 6 |
| 98 | Ủy ban nhân dân Phường Long Trường | H29.154 | 6 |
| 99 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Phú | H29.173 | 6 |
| 100 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Hưng | H29.230 | 6 |
| 101 | Ủy ban nhân dân Xã Xuân Thới Sơn | H29.244 | 6 |
| 102 | Ủy ban nhân dân Phường Tăng Nhơn Phú | H29.151 | 6 |
| 103 | Ủy ban nhân dân Phường Thông Tây Hội | H29.207 | 6 |
| 104 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Lợi | H29.301 | 6 |
| 105 | Ủy ban nhân dân Phường An Hội Đông | H29.209 | 6 |
| 106 | Ủy ban nhân dân Phường Thuận An | H29.282 | 6 |
| 107 | Ủy ban nhân dân Phường Diên Hồng | H29.183 | 5 |
| 108 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tiên | H29.171 | 5 |
| 109 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Chánh | H29.228 | 5 |

| | | | |
|-----|---------------------------------------|---------|---|
| 110 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Quới | H29.203 | 5 |
| 111 | Sở Nội vụ | H29.10 | 5 |
| 112 | Ủy ban nhân dân Phường Tây Thạnh | H29.219 | 5 |
| 113 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Đông | H29.180 | 5 |
| 114 | Ủy ban nhân dân Xã Đất Đỏ | H29.273 | 5 |
| 115 | Ủy ban nhân dân Phường Thới An | H29.192 | 5 |
| 116 | Ủy ban nhân dân Phường Phước Thắng | H29.251 | 5 |
| 117 | Ủy ban nhân dân Xã Vĩnh Lộc | H29.224 | 5 |
| 118 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Thới Hiệp | H29.191 | 5 |
| 119 | Ủy ban nhân dân Phường Thuận Giao | H29.283 | 4 |
| 120 | Ủy ban nhân dân Phường Đông Hòa | H29.279 | 4 |
| 121 | Ủy ban nhân dân Phường Chợ Lớn | H29.170 | 4 |
| 122 | Sở Khoa học và Công nghệ | H29.7 | 4 |
| 123 | Ủy ban nhân dân Xã Long Hòa | H29.311 | 4 |
| 124 | Ủy ban nhân dân Phường Bến Cát | H29.299 | 4 |
| 125 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Lợi | H29.226 | 4 |
| 126 | Ủy ban nhân dân Xã Hóc Môn | H29.242 | 4 |
| 127 | Ban Quản lý Khu Công nghệ cao | H29.29 | 4 |
| 128 | Sở Quy hoạch - Kiến trúc | H29.338 | 4 |
| 129 | Ủy ban nhân dân Xã Đông Thạnh | H29.245 | 4 |
| 130 | Ủy ban nhân dân Phường Vườn Lài | H29.182 | 3 |
| 131 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Phước | H29.258 | 3 |
| 132 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Mỹ | H29.175 | 3 |
| 133 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Hưng | H29.184 | 3 |
| 134 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhất | H29.214 | 3 |
| 135 | Ủy ban nhân dân Xã Long Sơn | H29.252 | 3 |
| 136 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Phú Hòa | H29.300 | 3 |
| 137 | Ủy ban nhân dân Xã Xuyên Mộc | H29.270 | 3 |
| 138 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Hòa | H29.213 | 3 |
| 139 | Sở Du lịch | H29.3 | 3 |
| 140 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Lợi Trung | H29.201 | 3 |
| 141 | Ủy ban nhân dân Phường An Nhơn | H29.205 | 3 |
| 142 | Ủy ban nhân dân Xã Dầu Tiếng | H29.312 | 3 |
| 143 | Ủy ban nhân dân Phường Khánh Hội | H29.166 | 2 |
| 144 | Ủy ban nhân dân Phường Hạnh Thông | H29.204 | 2 |
| 145 | Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Tân | H29.291 | 2 |
| 146 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Dương | H29.287 | 2 |
| 147 | Ủy ban nhân dân Phường Xuân Hòa | H29.162 | 2 |

| | | | |
|-----|------------------------------------|---------|---|
| 148 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thuận | H29.178 | 2 |
| 149 | Ủy ban nhân dân Xã Châu Đức | H29.264 | 2 |
| 150 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Hòa | H29.215 | 2 |
| 151 | Ủy ban nhân dân Xã An Nhơn Tây | H29.235 | 1 |
| 152 | Ủy ban nhân dân Phường Hòa Bình | H29.185 | 1 |
| 153 | Ủy ban nhân dân Xã Thanh An | H29.313 | 1 |
| 154 | Ủy ban nhân dân Xã Hiệp Phước | H29.247 | 1 |
| 155 | Ủy ban nhân dân Phường Cầu Kiệu | H29.211 | 1 |
| 156 | Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hiệp | H29.288 | 1 |
| 157 | Ủy ban nhân dân Xã Bắc Tân Uyên | H29.302 | 1 |
| 158 | Ủy ban nhân dân Phường An Đông | H29.169 | 1 |
| 159 | Ủy ban nhân dân Xã Bình Mỹ | H29.241 | 1 |
| 160 | Ủy ban nhân dân Phường Xóm Chiếu | H29.167 | 1 |
| 161 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tân | H29.194 | 1 |
| 162 | Ủy ban nhân dân Phường Long Phước | H29.153 | 1 |
| 163 | Ủy ban nhân dân Phường Chợ Quán | H29.168 | 1 |
| 164 | Ủy ban nhân dân Xã Minh Thạnh | H29.310 | 1 |
| 165 | Ủy ban nhân dân Xã Tân Nhựt | H29.227 | 1 |
| 166 | Ủy ban nhân dân Phường Thủ Dầu Một | H29.289 | 1 |
| 167 | Ủy ban nhân dân Phường Bình Tây | H29.172 | 1 |
| 168 | Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ | H29.186 | 1 |
| 169 | Ủy ban nhân dân Phường Tân Tạo | H29.198 | 1 |
| 170 | Ủy ban nhân dân Xã Phú Giáo | H29.307 | 1 |
| 171 | Ủy ban nhân dân Phường Đức Nhuận | H29.210 | 1 |