

Số: /KH-STC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2026 tại Sở Tài chính

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quy định số 05-QĐ/BCĐTW, ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 28-KH/BCĐTP ngày 14 tháng 02 năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Thành phố về triển khai thực hiện Chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026;

Sở Tài chính ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2026 tại Sở Tài chính như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Thúc đẩy chuyển đổi số tại Sở Tài chính hướng tới mục tiêu đạt hiệu quả các mục tiêu do Thành phố đưa ra.
- Thực hiện chuyển đổi số một cách toàn diện trong hoạt động quản lý,

điều hành của bộ máy chính quyền, quản trị, điều hành dựa trên dữ liệu, công nghệ số và kết nối thời gian thực; đơn giản hóa thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công chất lượng cao.

2. Mục tiêu cụ thể

- Về phát triển hạ tầng số: 100% mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối các cơ quan nhà nước.

- Về phát triển chính quyền số:

- + 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa các cấp chính quyền.

- + 100% thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh phải được thực hiện trực tuyến.

- + 80% thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử.

- + 80% giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”.

- + 80% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

- + 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình.

- + 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- + 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

- + 50% dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng AI trong ít nhất một trong các khâu tiếp nhận, xử lý hồ sơ, hỗ trợ người dùng hoặc ra quyết định tự động, nhằm nâng cao hiệu quả, tốc độ và chất lượng phục vụ.

- + 75% hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- + 55% dữ liệu của Sở được số hóa và liên thông tới Thành phố, Trung ương.

- + Dữ liệu của Sở có tích hợp với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố (LGSP).

- + 100% hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

- + 100% chế độ báo cáo của các cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo.

- + 100% kết nối, sử dụng nền tảng Hệ thống hội nghị trực tuyến Thành phố.

- + Phối hợp phát triển Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC).
- + 90% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản.
- + Có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, dữ liệu được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.
 - Về an toàn, an ninh thông tin:
- + 100% hệ thống thông tin của Sở Tài chính được phê duyệt cấp độ an toàn.
- + 100% hệ thống thông tin quan trọng được triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 04 lớp.
- + 100% hệ thống thông tin được triển khai giám sát an toàn, an ninh mạng và được kiểm tra, đánh giá thường xuyên.

3. Yêu cầu

Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy Thành phố và Hội đồng nhân dân Thành phố. Thực hiện đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhóm giải pháp, biện pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Thành phố.

Huy động các nguồn lực, sự tham gia của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số và đô thị thông minh trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và theo đúng quy định của pháp luật; chủ động, tích cực, kịp thời trong công tác phối hợp triển khai.

Lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh, bảo đảm mọi hoạt động quản trị, điều hành và cung cấp dịch vụ đô thị hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng sống, mục tiêu cải thiện chất lượng sống, tối ưu hóa các dịch vụ, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số và đô thị thông minh tại Sở

Tăng cường thực hiện các quy định nhằm đề cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, trong đó, chú trọng trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai nhiệm vụ về thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Người đứng đầu chịu trách nhiệm toàn diện trước cấp có thẩm quyền về kết quả chuyển đổi số tại cơ

quan, đơn vị. Kết quả chuyển đổi số là một trong các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số và đô thị thông minh tại Sở, trong đó phải xác định cụ thể nội dung thực hiện, đơn vị thực hiện, thời hạn và yêu cầu kết quả đạt được.

Thường xuyên tổ chức các cuộc họp về Chuyển đổi số, chỉ đạo, đánh giá kết quả triển khai, giải quyết các vướng mắc cụ thể.

Triển khai công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số và đô thị thông minh của Sở.

Triển khai đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số (DTI) và phát triển đô thị thông minh của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2026.

2. Nhận thức số

Triển khai kế hoạch và tổ chức các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2026.

Tổ chức truyền thông, hướng dẫn, tiếp nhận và phản hồi ý kiến góp ý người dân về các kế hoạch và sản phẩm chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh của Sở.

Tham gia, hưởng ứng các sự kiện, cuộc thi về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, đô thị thông minh để kích thích tư duy sáng tạo, khuyến khích nghiên cứu và phát triển các giải pháp công nghệ phục vụ cộng đồng và doanh nghiệp.

Triển khai các phong trào thi đua về chuyển đổi số và đô thị thông minh. Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân.

Vận hành hiệu quả trang điện tử của Sở, chuyên mục “Chuyển đổi số”. Tích cực tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số Quốc gia” cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số Thành phố.

Tổ chức/tham gia hội thảo, hội nghị, diễn đàn truyền thông kết hợp với triển khai đa dạng, hiệu quả các kênh truyền thông (Cổng thông tin điện tử của chính quyền; báo, tạp chí điện tử, đài phát thanh, đài truyền hình, hệ thống truyền thông cơ sở của địa phương; mạng xã hội và các phương tiện truyền thông khác) nhằm tuyên truyền kết quả triển khai chuyển đổi số, đô thị thông minh phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo của Thành phố.

Xây dựng chương trình, kế hoạch phát động phong trào học tập trên các nền tảng số để trở thành phong trào “học tập số” thường xuyên, liên tục, phổ cập, nâng cao kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản trong cán bộ, công chức và nhân dân.

3. Thẻ chế số

Tham mưu xây dựng, **trình cấp có thẩm quyền** ban hành các văn bản, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực phụ trách như chính sách phát triển, thu hút nhân lực, đội ngũ cán bộ làm công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh; chính sách miễn hoặc giảm phí, lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để khuyến khích người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp khởi nghiệp, mới thành lập

4. Phát triển hạ tầng số

Hoàn thiện hạ tầng tại Sở Tài chính phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 2448/QĐ-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2025 và Quyết định số 3496/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Triển khai sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6).

5. Phát triển nhân lực số

Tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin, quản trị dữ liệu số trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về Khung kiến trúc số, Khung Kiến trúc dữ liệu Thành phố; quản trị, phân tích, sử dụng dữ liệu, ứng dụng AI hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành; an toàn thông tin; đào tạo chuyên sâu về đô thị thông minh cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, an toàn thông tin, đô thị thông minh

Tham gia các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, đô thị thông minh nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đô thị thông minh

6. Phát triển dữ liệu số

Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật. Số hóa tài liệu lưu trữ cơ quan song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

Khai thác hiệu quả Cổng dữ liệu Thành phố, Cổng Bản đồ số Thành phố;

cung cấp các tài liệu, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước và công bố dữ liệu mở cho người dân và doanh nghiệp phục vụ cho nghiên cứu và phát triển ứng dụng các dịch vụ số nhằm nâng cao năng lực quản lý nhà nước; công khai, minh bạch dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp khai thác sử dụng, nâng cao hiệu quả giám sát phản biện xã hội.

7. Phát triển chính quyền số phục vụ quản trị đô thị thông minh

7.1 Dịch vụ công trực tuyến

Duy trì sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ Tài chính trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, rút ngắn thời gian xử lý; nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình, thực hiện cung cấp dịch vụ công cá nhân hoá và dựa trên dữ liệu; tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia sử dụng dịch vụ trực tuyến. Đẩy mạnh khai thác dữ liệu thay thế giấy tờ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

7.2. Quản trị trên nền tảng số

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố.

Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, triển khai “Trợ lý ảo” trong quản lý, điều hành, hỗ trợ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

7.3. Phát triển kênh giao tiếp số giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp

Tham gia cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố thành kênh giao tiếp phổ biến, thống nhất trên thiết bị di động của Người dân với Chính quyền Thành phố.

Công khai Cổng thông tin điện tử của Sở Tài chính là các Cổng thành phần của Cổng thông tin điện tử Thành phố theo mô hình thống nhất.

7.4. Phát triển kinh tế số

- Về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số
- +Tuyên truyền một số chính sách hỗ trợ và giới thiệu một số mô hình chuyển đổi số tiêu biểu; trưng bày, giới thiệu một số sản phẩm công nghệ trong

lĩnh vực chuyển đổi số; cảm nang số giúp các doanh nghiệp mới thành lập tiếp cận các chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa... trên cổng thông tin điện tử Sở.

- + Góp ý các chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- + Tham gia các hội thảo hướng dẫn, đối thoại, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp công nghệ số tiếp cận thị trường phục vụ chuyển đổi số cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Về triển khai các hoạt động tuyên truyền, thu hút đầu tư

- + Tham gia các chương trình xúc tiến đầu tư, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn kêu gọi các quỹ đầu tư, nhà đầu tư, doanh nghiệp công nghệ lớn tham gia vào các lĩnh vực chiến lược như: phát triển hạ tầng số, công nghiệp công nghệ số (đặc biệt là công nghiệp bán dẫn); phát triển các khu công nghiệp công nghệ số tập trung, trí tuệ nhân tạo, trung tâm dữ liệu, điện toán đám mây.

8. Phát triển xã hội số

8.1. Triển khai Mô hình điểm của Đề án 06

Triển khai ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước, định danh, xác thực điện tử vào công tác phục vụ quản lý Nhà nước, cải cách hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố qua việc tổ chức, triển khai thực hiện có hiệu quả các mô hình điểm của Đề án 06.

8.2. Triển khai Phong trào Bình dân học vụ số

Tiếp tục triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân thành phố Hồ Chí Minh trong tiến trình chuyển đổi số; tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của đoàn thể các cấp, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số. Mọi người dân được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia vào quá trình chuyển đổi số của Thành phố.

9. Thúc đẩy nghiên cứu và phát triển trí tuệ nhân tạo

Đẩy mạnh ứng dụng AI trong quản lý và phục vụ người dân, tập trung nguồn lực triển khai các giải pháp AI phục vụ phát triển Thành phố.

Tham gia các lớp đào tạo trí tuệ nhân tạo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đào tạo kiến thức về trí tuệ nhân tạo áp dụng được vào nhu cầu đời sống hằng ngày.

10. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng

Hoàn thành hồ sơ phê duyệt cấp độ an toàn thông tin và triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

Triển khai các hoạt động kiểm tra an toàn thông tin tại Sở; bảo vệ an toàn thông tin đối với thiết bị đầu cuối theo mô hình chung, kịp thời phát hiện và cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng.

Rà soát, kiểm tra, đánh giá và khắc phục các lỗ hổng bảo mật đối với hạ tầng công nghệ thông tin; rà soát mối nguy hại, thực hiện bóc tách mã độc đối với máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng của Sở.

Tham gia các hội nghị, hội thảo về an toàn thông tin; tăng cường tuyên truyền, cảnh báo về công tác bảo đảm an toàn thông tin cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố; triển khai các giải pháp hỗ trợ, bảo vệ người dân trên không gian mạng ở mức cơ bản, góp phần tạo lập niềm tin số.

(Danh mục các nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2026 tại Sở Tài chính theo Phụ lục đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn vốn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động các nguồn vốn khác theo quy định của pháp luật để triển khai chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị:

- Chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về kết quả thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2026 tại Sở Tài chính trong phạm vi quản lý.

- Nghiêm túc phổ biến, triển khai thực hiện các nội dung này đảm bảo chất lượng, hiệu quả, hoàn thành các tiêu chí, thành phần theo lĩnh vực được giao; báo cáo kết quả thực hiện hoặc báo cáo đột xuất thực hiện triển khai tại Sở Tài chính theo quy định.

- Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Giám đốc thông qua về phòng Công nghệ thông tin trước trước ngày 25 tháng 3 năm 2026 đối với quý I; trước 15 tháng cuối cùng của quý đối với các quý II, III; trước ngày 05 tháng 12 năm 2026 đối với quý IV.

2. Phòng Công nghệ thông tin

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; phối hợp các phòng thực hiện, đảm bảo tiến độ, mục tiêu, hiệu quả đề ra.

- Tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc, Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ kết quả thực hiện theo quy định. Trường hợp các phòng, cá nhân không thực hiện nghiêm túc, báo cáo Ban Giám đốc để có biện pháp xử lý kịp thời.

Định kỳ hàng quý tham mưu Ban Giám đốc báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) thông qua Hệ thống đánh giá mức độ Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh (Hệ thống DTI) tại địa chỉ <https://dti.tphcm.gov.vn/> (Thời gian báo cáo: trước ngày 31 tháng 3 năm 2026 đối với quý I; trước 20 tháng cuối cùng của quý đối với các quý II, III; trước ngày 10 tháng 12 năm 2026 đối với quý IV).

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh năm 2026 tại Sở Tài chính, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT, ptkthoa.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Tấn Vũ