

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2023

Số: /KH-SNV

KẾ HOẠCH
Khảo sát các mô hình, giải pháp, sáng kiến
về công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4257/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 về việc xây dựng và nhân rộng điển hình tiêu biểu trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 4291/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch khảo sát các mô hình, giải pháp, sáng kiến về công tác cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khảo sát trực tiếp tại một số cơ quan, đơn vị đang áp dụng các mô hình, giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính, nhằm đánh giá những kết quả đạt được, những mặt còn hạn chế trong việc áp dụng sáng kiến hiện nay trên địa bàn Thành phố.

- Trên cơ sở đánh giá thực tiễn việc áp dụng các sáng kiến tại các đơn vị, Sở Nội vụ và Tổ công tác Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố có ý kiến đánh giá các sáng kiến, làm cơ sở cho việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện năm 2023.

- Thông qua khảo sát, đánh giá các sáng kiến để trình Ủy ban nhân dân Thành phố nhân rộng, lan tỏa tính hiệu quả của các mô hình, giải pháp trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cải thiện và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị chọn lọc, phát hiện và báo cáo kịp thời các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan, đơn vị được khảo sát cung cấp báo cáo đầy đủ các nội dung của các sáng kiến, đánh giá những kết quả đạt được, những mặt còn hạn chế của việc thực hiện áp dụng sáng kiến.

- Việc triển khai kế hoạch phải khoa học, hiệu quả và tiết kiệm.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC KHẢO SÁT

1. Đối tượng khảo sát

- Các Sở, ban, ngành (bao gồm các cơ quan ngành dọc);

- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện (bao gồm Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn).

2. Nội dung khảo sát

- Khảo sát hiệu quả công tác triển khai các sáng kiến cải cách hành chính tại một số đơn vị, sự tác động của các mô hình, giải pháp đối với mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Đánh giá ưu điểm, hạn chế, khó khăn trong việc triển khai các sáng kiến.

3. Phương thức khảo sát

- Khảo sát trực tiếp tại các đơn vị.

- Việc khảo sát được tiến hành thường xuyên, chia thành nhiều đợt. Mỗi đợt sẽ có thông báo cụ thể đến các thành viên đoàn khảo sát.

4. Cách thức thực hiện

a) Khảo sát

Các cơ quan, đơn vị gửi các mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính đã được triển khai, nhân rộng tại cơ quan, đơn vị về Sở Nội vụ để tổng hợp và phối hợp với Tổ công tác Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố tiến hành tổ chức khảo sát thực tế việc áp dụng các mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính tại một số đơn vị trên địa bàn Thành phố; đánh giá hiệu quả thực tế của mô hình, giải pháp.

b) Đánh giá, lựa chọn

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp sở, ban, ngành phụ trách lĩnh vực và thành viên Tổ Công tác Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố đánh giá, lựa chọn các mô hình, giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính trong danh sách được đề xuất từ các cơ quan, đơn vị.

c) Xem xét, nhân rộng các mô hình, sáng kiến

Trên cơ sở kết quả đánh giá, Sở Nội vụ, Tổ công tác Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét,

quyết định công nhận và triển khai áp dụng nhân rộng các mô hình tiên tiến về cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố.

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN KHẢO SÁT

- Trưởng đoàn Đoàn khảo sát: Bà Ngô Thị Hoàng Các, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Ủy viên Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố.

- Một số thành viên thuộc Tổ công tác Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố thuộc các sở, ngành tùy theo nội dung, mô hình, sáng kiến của đơn vị khảo sát.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí khảo sát chi từ nguồn kinh phí cải cách hành chính Thành phố năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của cơ quan được khảo sát

- Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện tổ chức rà soát, đề xuất các công trình nghiên cứu, mô hình, sáng kiến, giải pháp nhân rộng gửi về Sở Nội vụ, địa chỉ: Số 86, Lê Thánh Tôn, phường Bến Ngé, Quận 1, email: cchc.snv@tphcm.gov.vn.

- Chuẩn bị báo cáo đảm bảo nội dung theo yêu cầu và xếp lịch làm việc với Đoàn khảo sát sau khi có thông báo để buổi làm việc đạt kết quả tốt.

2. Trách nhiệm của Sở Nội vụ và thành viên Đoàn khảo sát

- Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính) thông báo, gửi thư mời cụ thể thời gian khảo sát đến các thành viên của Đoàn khảo sát.

- Thành viên tham gia Đoàn khảo sát đầy đủ, đúng thành phần, thực hiện báo cáo kết quả khảo sát có chất lượng.

3. Thời gian thực hiện:

- Dự kiến bắt đầu từ ngày **01 tháng 6 năm 2023** đến ngày **31 tháng 10 năm 2023**.

Sở Nội vụ Thành phố kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để báo cáo);
- Các sở, ban, ngành TP;
- UBND TP Thủ Đức, các quận, huyện;
- PNV TP Thủ Đức, các quận, huyện;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, CCHC, MĐức.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Thanh Nhân